

Privacyverklaring:

Tjepkemacoaching, gevestigd aan Hazenweg 50 7556 BM Hengelo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website <https://tjepkemacoaching.nl> en <https://kraakjevitaliteitscode.nl>

email: marjon@tjepkemacoaching.nl

Adres: Hazenweg 50 7556 BM Hengelo

Telefoon: 0630546837

Functionaris Gegevensbescherming:

Marjon Tjepkema is de eigenaar en daarmee de Functionaris Gegevensbescherming van Tjepkemacoaching. Zij is te bereiken via marjon@tjepkemacoaching.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Tjepkemacoaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Datagegevens over jouw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant
- Bankrekeningnummer van de opdrachtgever

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de

online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via marjon@tjepkemacoaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Tjepkemacoaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Tjepkemacoaching analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Tjepkemacoaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Tjepkemacoaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Tjepkemacoaching) tussen zit. Tjepkemacoaching gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Aanmeldingsformulier op de websites: naam en telefoonnummer en emailadres om contact met je op te kunnen nemen,
- Autorespond: ja naam en emailadres om nieuwsbrieven en reclamefolders aan je toe te kunnen sturen,
- Website kraakjevitaliteitscode: naam en emailadres om je de inloggegevens toe te kunnen mailen zodat je met het onlineprogramma kunt starten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Tjepkemacoaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	7 jaar > Belastingdienst
Personalia	7 jaar > Belastingdienst
Adres	7 jaar > Belastingdienst
Emailadres:	totdat jij je afmeldt voor de nieuwsbrieven
Facturen	7 jaar > Belastingdienst

Delen van persoonsgegevens met derden:

Tjepkemacoaching verstrekt uitsluitend aan derden jouw persoonsgegevens als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bij het versturen van verslagen, wordt dit verslag pas naar de opdrachtgever gestuurd als daarvoor een akkoord van jouw kant voor is gegeven.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Tjepkemacoaching gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Bijvoorbeeld door je af te melden voor de nieuwsbrief. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Tjepkemacoaching.

Gegevensoverdraagbaarheid: mocht dit van toepassing zijn dan heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar marjon@tjepkemacoaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Tjepkemacoaching zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Tjepkemacoaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Tjepkemacoaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via marjon@tjepkemacoaching.nl

Versie april 2018